

La Imagen Y La Narrativa Como Herramientas *Para El Abordaje Psicosocial En Escenarios De Violencia.* Departamento Nariño

Presentado por:

Alba María Vallejo – Cód. 27 388 356

Ángela Verónica Navarro – Cód. 36 751 622

Diana Marcela Quelal – Cód. 1 085 926 234

Lid Marínela Guerrero – Cód. 59 833 691

Yecica Katherine Tarapues – Cód. 1 087 422 975

Presentado a:

María Fernanda Caballero

Diplomado De Profundización Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia

Grupo 442006_46

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología

Pasto - marzo de 2019

Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Reflexión Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)	5
Relato No. 4. Edison Medina.....	5
Antecedentes del relato	6
Preguntas orientadoras	8
Cuadro de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	14
Análisis y estrategias del Caso	16
Link página wix:	19
Referencias	20

Resumen

El presente informe en cumplimiento del paso cuatro del Diplomado de Profundización, Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, que ofrece la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el programa de psicología, incita a mantener en el alumno un proceso de reflexión y praxis en el trabajo de campo que se realiza en dos momentos, en este proceso se vio estrictamente necesario la implementación de herramientas de intervención y análisis psicosocial como la narrativa, la narrativa metafórica, y la imagen como foto voz para entender y escuchar más allá de la realidad en los diferentes escenarios de violencia.

A partir del análisis narrativo del relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Relato No. 4. Edison Medina, emana de una realidad cruda llena de dolor e injusticias sociales, el relato de Édison enmarca la historia de un hombre que es perseguido por la fuerza pública por no acatar órdenes de sus superiores, a raíz de lo anterior se une a las filas de un grupo al margen de la ley, y por cosas de suerte o el destino sale bien librado de esta encrucijada, acabando con la angustia de su madre y retomando el rumbo de su vida, aportando así en la construcción de la paz.

A partir del trabajo en equipo del grupo 442006_46 se logra conceptualizar los términos sujetos, subjetividad, identidad, dimensión, memoria, memoria subjetiva, resignificación, dignificación, libertad, y resiliencia, con el objeto de evocar un conocimiento narrativo que sirva como herramienta en la construcción de preguntas de carácter ideológico y como estrategia psicosocial que permita minimizar el impacto negativo que desencadena la violencia en sus diferentes escenarios, creando así postulados en aras de nuevas historias esperanzadoras.

Palabras claves: Sujeto, Subjetividad, Narrativa, Memoria, Resignificación, Dignificación, Libertad, Resiliencia.

Abstract

This report in compliance with step four of the Diploma in Deepening, Psychosocial Accompaniment in Violence Scenarios, offered by Universidad Nacional Abierta y a Distancia, in the psychology study, encourages to maintain, in the student, a process of reflection and praxis in the field work that is carried out in two moments, in this process it was strictly necessary to implement intervention tools and psychosocial analysis such as narrative, metaphorical narrative, and photo-voice to understand and listen beyond reality at different scenarios of violence.

From the narrative analysis of the story taken from the book Voices: stories of violence and hope in Colombia. Story No. 4. Edison Medina, comes from a raw reality full of pain and social injustice, the Edison's narrative frames the story of a Colombian Army Soldier who was persecuted by his comrades and his superiors, as a consequence of that statement he decided to join the ranks of a group outside the law, and by luck or by destiny he got off that crossroads, ending the anguish of his mother and returning to the course of his life, thus contributing to the construction of peace.

Based on the team work of group 442006_46, it's achieved the conceptualization of the following terms: subject, subjectivity, identity, dimension, memory, subjective memory, resignification, dignity, freedom, and resilience, in order to evoke a narrative knowledge that serves as a tool in the construction of questions of an ideological nature and as a psychosocial strategy that minimizes the negative impact that violence unleashes in its different scenarios, creating postulates for the sake of new hopeful stories.

Keywords: Subject, Subjectivity, Narrative, Memory, Resignification, Dignification, Freedom, Resilience.

Reflexión Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)

Tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.

Relato No. 4. Edison Medina

En el relato No. cuatro (4) de Édison Medina, se puede dilucidar un sin número de fragmentos que indican en detalle la diversificación ideológica de las fuerzas armadas de Colombia y de los grupos subversivos (los unos son los buenos y los otros son los malos), hipotéticamente esta es la hora que aún no se sabe quiénes son los buenos y quienes son los malos, pero esto no quiere decir, que la realidad de Édison y Colombia sea justificada por el desconocimiento o el desarraigo social.

Haciendo una aproximación a la crisis de violencia en Colombia se evidencian factores socio-económicos que constituyen una lucha de poderes, generando pobreza, desigualdad e inequidad social. En el relato del protagonista se evidencia que Édison a pesar de atravesar por una serie de acontecimientos difíciles, conserva su identidad y lucha por mantenerla intacta, para poder regresar a la vida civil y construir paz desde su experiencia y conocimiento.

Para Édison, de acuerdo a la ley 1424 de 2010 que promueve la reintegración de los desmovilizados de grupos al margen de la ley, a programas de justicia y paz, donde esta norma ofrece solución jurídica, para la contribución a la verdad y memoria histórica, en las víctimas.

En la Ley 1424 de 2010 *“Por la cual se dictan disposiciones de justicia transicional que garanticen verdad, justicia y reparación a las víctimas de desmovilizados de grupos organizados al margen de la ley, se conceden beneficios jurídicos y se dictan otras disposiciones”*

Teniendo en cuenta que todos los once (11) artículos son de suma importancia aquí se nombraran algunos:

Artículo 2°. Acuerdo de Contribución a la Verdad Histórica y la Reparación.

Artículo 4°. Mecanismo no judicial de contribución a la verdad y la memoria

histórica.

Artículo 5°. Normativa aplicable. Sin perjuicio de los beneficios aquí contemplados, los desmovilizados de que trata el artículo 1° de la presente ley, serán investigados y/o juzgados según las normas aplicables en el momento de la comisión de la conducta punible.

Artículo 7°. Suspensión condicional de la ejecución de la pena y medidas de reparación.

El proceso de Desarme, Desmovilización y Reinserción, se realiza con el objeto de constituir un componente más amplio al proyecto de reconciliación y paz, enmarcados en la Constitución y en los tratados internacionales en materia de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Derecho Internacional Penal, y de igual manera garantizar los derechos de las víctimas a la verdad, a la justicia y a la reparación.

Antecedentes del relato

a. Personaje

Édison Medina de 28 años

b. Lugar

- Su niñez y juventud vive en Campo alegre (Huila),
- Entra a ser parte de las Farc en Ibagué, como guerrillero
- Pasa un largo tiempo entre el sur del Tolima, el Cañón de las Hermosas y el Meta,
- Se desmoviliza y llega a Bogotá.

c. Eventos

- Edison es un campesino oriundo de Campo Alegre del Departamento del Huila, es el hijo menor de cuatro hijos,
- Decide pertenecer al Ejército Nacional de Colombia, por no acatar órdenes de sus superiores (asesinar a una joven de 16 años), es sentenciado por traición,
- Se ve obligado a desertar del ejército, y busca asilo en grupos al margen de la ley en Ibagué,

- Trabaja en proyectos comunitarios en el Tolima, pero son esfuerzos infructuosos, por los continuos avistamientos y enfrentamientos entre grupos militares.

d. Tiempo

El protagonista refiere que son siete (7) años en la milicia.

e. Reseña de la historia

Cuando Édison Medina narra su historia tiene veintiocho (28) de los cuales los siete (7) últimos años perteneció a grupos al margen de la ley, él se denomina la oveja negra de la familia por haber estado en la milicia. Todo comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año.

Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días. Corrí hasta llegar a Ibagué donde inicié el contacto con algunos grupos armados. Muchas personas creían que eran paramilitares, fue por eso que los busqué de una. Pero comencé a hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar. Este suceso hace que Édison este siempre en una encrucijada entre el bien y el mal; y por perseguir sueños sociales logra reivindicarse a través de la desmovilización junto con setenta más milicianos. Este es comienzo de una nueva vida para Édison y las personas que ama.

f. Valores

Édison es una persona *leal* a su identidad, honesto, liderazgo, perseverante, humildad, solidaridad, y responsabilidad.

g. Experiencia

Durante el tiempo que perteneció Édison en la milicia le permitió conocer el dolor y el sufrimiento de las víctimas, por lo que decide trabajar para las comunidades para mejorar su calidad de vida.

h. Aprendizaje

Édison aprende a valor la vida, a las personas que ama y a mejorar la calidad de vida de las personas que han sido víctimas de la violencia del conflicto armado.

El conflicto armado interno en Colombia, recrudecido en los últimos años y con crecientes niveles de degradación ha generado una grave crisis humanitaria en donde la superación de éste es el principal tema en la agenda nacional y de los esfuerzos de cooperación por parte de la comunidad internacional. La complejidad de esta situación y su prolongación en el tiempo, han requerido la intervención no solo del Gobierno colombiano sino del conjunto de las instituciones del Estado y además de la Comunidad Internacional. Para atender este conflicto se pusieron en marcha en Colombia procesos de Desarme.

Preguntas orientadoras

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

La particularidad del relato de Edison Medina es que él es el victimario, y aunque suene alegórico, en este caso y en el de todos los demás en condición de victimarios son también víctimas de guerra, en esta línea, se dilucida los fragmentos más impactantes del relato:

1. “Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla”, En Colombia en los años 2006 al 2009 se cometieron más de 10.000 asesinatos de inocentes menores de edad (los famosos falsos positivos), para mejorar las estadísticas en la guerra contra los rebeldes en el gobierno de Álvaro Uribe Vélez. Después de esta breve reseña de falsos positivos, el fragmento seleccionado da una luz de lo que en realidad fue la inteligencia militar colombiana para ganar reconocimiento y beneficios económicos, pero en el caso de Edison Medina fue más fuerte el valor a la vida del otro, que lo demás. Es de reconocerle como un acto valeroso, sin embargo, debía tomar una decisión regresar al ejército Nacional y pedir perdón o enfilarse a los pelotones de las Farc, convirtiéndose en rebelde, la opción que creyó más

viable fue unirse a los rebeldes porque de alguna manera su vida corría peligro, regresando como desertado del ejército Nacional.

2. *“Estando en la guerrilla traté de armar varios proyectos para el pueblo”,* este fragmento suena a una disimilitud, es decir, un rebelde que destruye, viola, daña a los otros, ¿si era capaz de pensar en el bien de los demás? El relato es esperanzador porque aun estando en las filas de los “malos” él pensaba en ayudar a los más desfavorecidos, aunque fueron pocos intentos.

3. *Encontré guerrilleros que no sabían por qué estaban ahí; algunos eran familiares de otros guerrilleros y muchas mujeres con maltrato intra - familiar que buscaban refugio. Otros sólo querían venganza personal. La relación con la comunidad era nula.* Es increíble que la mayoría de las personas que se encuentran en las filas de las Farc sean por motivos ajenos a los ideales de la guerrilla. En otras palabras, las Farc fue el refugio de los no comprendidos o exiliados de una sociedad en donde prima la corrupción y la impunidad.

4. *Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse.* Es de considerar que fue una de las decisiones más inteligentes que han podido tomar, en vista de que siempre estaban en peligro de muerte en las filas de las Farc.

5. *nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes. Un día se nos ocurrió la idea de ir a pintar un parque. Llegamos y la gente nos recibió muy bien. Allí tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz.* La construcción de paz comienza de sí mismo, si se es capaz de dignificar sus faltas, y pedir perdón a aquellos que se les causo un daño irreparable puede que el significado de conciliación sea más amplio, pero mientras tanto, es importante reconocer que son los primeros pasos para construir una nueva historia de paz.

6. *El problema era que mi mamá sufría mucho, porque mi hermano mayor es soldado profesional y a ella le daba miedo que algún día nos fuéramos a encontrar y a matar.* En el caso particular de mi familia mi hermano mayor es miembro activo del Ejército Nacional

de Colombia, y se el sufrimiento de una madre por su hijo que está en la guerra, pero es verdad que la madre del relato tenía un sufrimiento doble, porque el uno de sus hijos estaba en el bando de los “**buenos**” y el otro en el bando de los “**malos**”, y el sufrimiento era que se encontrases y se maten; es aquí donde se ve reflejado idealismos políticos, económicos y sociales, diferentes y que de alguna manera ni los unos ni los otros son malos, son fuerzas de poderes que quieren gobernar a cualquier costo y no les importa sus soldados o sus guerrilleros.

7. Antes de morir le dijo a mi mamá que la responsabilidad de la casa debía quedar en manos de un solo familiar, y quedó en las mías. Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano. La conciliación, el perdón, las ganas de hacer las cosas bien fue la motivación de Edison para construir una historia en su vida junto con sus seres más queridos como su mamá.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Los impactos psicosociales desde el punto de vista negativo

El conflicto armado se encuentra inmerso a la violencia psicopolítica lo que implica:

Impacto psicosocial en la salud mental de todo un pueblo: las repercusiones del conflicto armado y la violencia psicopolítica desde el relato de Édison son componentes importantes que infringen la salud mental de los que se encuentran de manera directa e indirecta en la guerra, porque están de forma conexas y son sacudidos de igual manera con actos bárbaros de violencia.

Deterioro del tejido social y desarraigo: desde el relato, el conflicto armado se convirtió en el principal elemento para la destrucción de tejidos culturales y el desarraigo de muchas personas de sus lugares de origen, e incluido Édison.

Pérdida de identidad e inequidad: En el caso de Édison, el perdió su identidad

- . Porque permitió idealizar causas ajenas, sin condescender sus principios patrios y culturales,

- . porque decide de forma altiva pertenecer a grupos al margen de la ley y delinquir,

- . en este grupo experimenta la inequidad, ya que es un guerrillero raso y debe someterse al mando de otro, sin derechos.

Repercusiones emocionales y Traumas psíquicos: Es importante dilucidar que el sujeto reacciona en un 90% bajo el impulso de sus emociones, en el caso de Édison estaba actuando bajo la presión de la guerra lo que quiere decir que su razón estaba nula y seguramente presentaba trastornos emocionales; y de igual manera todos aquellos que estaban presenciando y viviendo la guerra.

Deshumanización: constituye el detrimento de un sujeto o un colectivo; lo anterior se funda bajo la lógica de la guerra.

Los impactos psicosociales desde el punto de vista positivo, se puede mencionar que dicho impacto se centra en la reconciliación, la verdad, la justicia, pacto y memoria, en un nuevo entorno social donde decide construir una nueva historia.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

El relato realizado por Édison refleja claramente un posicionamiento subjetivo más desde el lugar de sobreviviente, cuando menciona que ***“Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse”***, afirmaciones como esta revela la cruda realidad de la guerra y todo lo que esto conlleva en la dimensión subjetiva del sujeto o un colectivo; en este orden de ideas cuando Édison dice ***“Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y sicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación”***. Es un sueño esperanzador que construye paz,

prestando un servicio a su comunidad de donde es oriundo. Ahora bien, cuando dice ***“Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción”***. Como dice el adagio *“la esperanza es lo último que se pierde”*, para Édison no era una opción, era un ultimátum su nueva vida lo esperaba; como Édison lo dijo ***“Volví como el hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano”***, el amor propio y el amor por la vida y los otros lo reconforta y le da fuerzas para avanzar, proporcionándole empoderamiento de su nueva vida y la de muchos más.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Es pertinente mencionar que el primer hecho de violencia dominante relatado por Édison fue cuando lo obligaban asesinar a una joven de 16 años, este hecho ínsito en Édison a desertar de las filas del Ejército Nacional de Colombia, porque hay un declive en el sentirse orgulloso de pertenecer a dicha organización militar de tan alto prestigio.

De hecho, pese a lo anterior otro hecho significativo es la confusión que tiene Édison por las prácticas ilícitas ejecutadas en el Meta como cobrar extorsiones, tomas de los pueblos, violaciones a mujeres y prácticas de aborto son sucesos que iban en contra de su causa personal que es trabajar con la comunidad para mejorar su calidad de vida.

Otro fenómeno significativo fue que los frentes se estaban moviendo por la plata, otros ni siquiera sabían porque estaban ahí; otros eran familiares de otros guerrilleros y las mujeres que estaban ahí era buscando refugio porque eran víctimas del maltrato intra-familiar. Otros sólo querían venganza personal. La relación con la comunidad era nula, estos casos. A partir de estos fenómenos aparecen pensamientos esperanzadores como *“Llegué al Meta para realizar un proyecto político desde el comando conjunto”*, *“Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria”*, *“Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue, sino*

que eduque"; *"El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor"*, donde Édison identifica la imperiosa necesidad de recuperar una vida perdida dentro de las dinámicas vivenciales que la naturalización de la violencia pensaba destruir, y que ahora esa naturalización esta forjada en el desarrollo personal y la de su comunidad.

Cuadro de preguntas: circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Conoce usted los derechos que poseen las personas desmovilizadas en Colombia?	Manifiesta el conocimiento y el empoderamiento que posee el desmovilizado frente a su proceso que obtuvo o tiene.
	¿Usted se considera un ejemplo de vida y supervivencia, como emplearía esta experiencia para representar a su pueblo de origen?	Esta pregunta valida la importancia de la experiencia de vida supervivencia y sus deseos esperanzadores para afianzar nuevos proyectos colectivos.
	¿Por qué cree usted que debería brindarse acompañamiento psicosocial a su núcleo Familiar?	Es pertinente porque motivaría a Edison, a buscar y encontrar apoyo emocional generando nuevas oportunidades como herramientas que faciliten su bienestar mental y físico de su núcleo familiar.
Circulares	¿Cree que la ayuda otorgada por el Gobierno colombiano solventa todas las necesidades para una persona desmovilizada? ¿Por qué?	Se busca establecer la conformidad o incomformidad del desmovilizado frente a las ayudas humanitarias económicas educativas etc. que el gobierno colombiano otorga.
	¿Por qué siente usted que está sufriendo de una doble victimización por la gestión y acompañamiento del gobierno?	Se busca entender como después de un lapso de tiempo internado en un mundo delictivo, reconstruye esos lazos que fueron rotos.
	¿Por qué considera usted que el sistema social	Esta pregunta le permite a Edison replantar el daño causado por los grupos al

	colombiano debería darles una segunda oportunidad?	margen de la ley a personas inocentes.
Reflexivas	¿Qué cualidades y aptitudes ha desarrollado en el transcurso de la desmovilización de los grupos armados?	Se busca que el desmovilizado identifique debilidades y fortalezas para el reconocimiento del mismo.
	¿En este momento que es lo que más lo motiva para emprender nuevos proyectos que benefician a su familia y por su puesto a su comunidad?	Se busca identificar el grado de empoderamiento y proactividad para dignificar desde este momento su nueva vida.
	¿Qué quisiera recuperar de su vida en los próximos meses?	Con esta pregunta Se pretende recuperar las memorias individuales y colectivas, y de esta manera lograr un abordaje psicosocial más humano y sensible

Análisis y estrategias del Caso

Caso Pandurí

a. ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

La violencia social, cruza componentes históricos, psicológicos, jurídicos, antropológicos y hasta artísticos, convirtiéndola en un fenómeno social de una amplia complejidad, lo que requiere un trabajo psicosocial interdisciplinario, porque la diversidad de necesidades y respuestas sociales constituyen una variable constante en las víctimas, de acuerdo al análisis discursivo del caso Pandurí, claramente se evidencia la necesidad de implementar un programa psicosocial que permita mitigar el impacto de la violencia en sus víctimas.

Desde el marco de la psicología la violencia se ha convertido en un componente instituyente de la cultura, esta transición ha hecho que sea más difícil de combatirla y erradicarla, porque se ha convertido en parte de la historia y la cultura.

Fabris, F. (2010) *“Modelo de Análisis de Emergentes Psicosociales, elaborado a partir de la perspectiva teórica de Enrique Pichón Riviére”*. En este orden de ideas el grupo armado al margen de la ley que participo en la masacre de Pandurí su insignia es *“dejar claro quiénes son los que mandan”* es una manera sanguinaria de amenazar y advertir a los sobrevivientes. Este hecho, constituye emergentes psicosociales entrañados como los sentimientos de dolor, angustia, impotencia, traumas colectivos e individuales; desarraigo cultural y social, pérdidas humanas y territoriales, lo que conlleva a una violencia socioeconómica; destrucción de un tejido social

Los emergentes psicosociales Fabris y Puccini, 2010

“Los emergentes psicosociales (Fabris y Puccini, 2010) son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades. Los emergentes aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social, expresando en sí mismos un modo y grado de registro y resolución de contradicciones sociales. (Fabris y Puccini, 2010, pág. 37).”

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Los impactos que se generan a una población estigmatizada de cómplice de un actor armado pueden ser de modo de psicosocial, político, cultural, económicos, psicológico, etc., este último impacto suele emitir sentimientos de desapego, inseguridad, desmotivación, desarraigo de sus memorias, y como en el caso de los habitantes de Pandurí, que están en medio de varios frentes armados son considerados como informantes y están sometidos a amenazas, torturas, y a situaciones aberrantes que denigran su integridad física, emocional y psicológica, y no siendo suficiente sus líderes son declarados objetivo militar, por su labor como defensores de los derechos humanos.

b. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

1. Intervención en crisis o primeros auxilios psicológicos (IC o PAP): Se la realiza en el momento de la vivencia o el evento traumático, seguida de la terapia en crisis, de acuerdo a Campo (1994) *“la intervención psicológica en crisis orientada hacia la expresión de los sentimientos y experiencias internas de la persona que se relacionan con el evento o eventos que provocaron el desajuste, facilita la elaboración del duelo ante la pérdida, en ocasiones de bienes materiales, pero en otros casos ante la irreparable pérdida de un ser*

querido”, en este sentido, es importante realizar un triage emocional, esto implica identificar que personas están más afectadas emocionalmente y cuál ha sido el daño para la activación a redes de soporte social.

2. Identificar y satisfacer las necesidades básicas que les permita afrontar su diario vivir, esto, en el caso de las personas que se quedaron en la localidad del Pandurí; además de prestar una atención psicológica, de medicina general y en casos extremos medicina especializada.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

1. Desde la noción del daño psicosocial en los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), implementar estrategias que estén relacionadas con satisfacer necesidades físicas, fisiológicas y cognitivas, que les permitan nuevamente incorporarse a nuevas dinámicas sociales y de cuidado, en estas últimas se referencia terapias psicológicas, adaptación a su nuevo entorno, y de cuidados de salubridad para garantizarles un bienestar, generándoles mejor calidad de vida.

2. Intervención jurídica interdisciplinaria: en este apartado es importante mencionar que la ayuda humanitaria de los diferentes órganos tanto internacionales como regionales son muy trascendentales en la protección de las víctimas del conflicto armado. En este se sentido es sustancial ofrecer orientación jurídica que impartan responsabilidades para el bienestar de las personas afectadas; en su defecto los entes regionales y nacionales están obligados a realizar la apertura a redes de apoyo a damnificados del conflicto en todas sus dimensiones social, económica, jurídica, medicina en todas sus ramas y psicológica.

3. Asesoramiento para la construcción de un proyecto social con víctimas del conflicto armado con el cual se pueda cumplir un objetivo central con el empoderamiento para generar bienestar y una mejor calidad de vida tanto individual como social.

Link página wix:

<https://diplomadodeprofund.wixsite.com/foto-voz>

Referencias

- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). *Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de*<http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>
- MATINAL, *Revista de Investigación y Pedagogía* (2010). *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de*http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Valdés, M. (2009). *La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de*https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf
- HOLOGRAMATICA – *facultad de Ciencias Sociales – UNLZ – Año VII, Número 15, VI* (2011), *pág. 37, pp. 23-42. Recuperado de:*http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Julexi F. Romero, Juan D. Carpio, Fanny A. Brito. *Primeros auxilios psicológicos y su aplicación en duelos complicados, conflictos, y movilidad humana. sociedad ecuatoriana de psicotrauma y atención de crisis, emergencias y desastres: pp. 36 – 42. http://www.cuadernosdecrisis.com/docs/2019/numero18vol1_2019_3_ppaa_psic_duelos.pdf*
- Naciones Unidas Derechos Humanos. (2011). *Protección Jurídica Internacional De Los Derechos Humanos Durante Los Conflictos Armados. N° DE VENTA S.11.XIV.3. ISBN-13: 978-92-1-354125-8. eISBN-13: 978-92-1-055099-4 © 2011. Pp. 136. Recuperado de:*
https://www.ohchr.org/documents/publications/hr_in_armed_conflict_sp.pdf

El Congreso De La República, LEY 1424 DE 2010 (Diciembre 29) Reglamentada por la Ley 2601 de 2011. Recuperado de:
<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1424-de-2010.pdf>